

Algemene bedrijfsvoorwaarden: Huurobjecten (huuraccommodaties en staanplaatsen)

Voor de contractuele diensten geldt uitsluitend onze geldige prijslijst. Telefonische inlichtingen, bijkomende afspraken - om het even van welke aard -, terugtreddings-, omboekings- en wijzigingsverklaringen zijn enkel dan onderdeel van de overeenkomst als ze door ons schriftelijk werden bevestigd.

Betalingsvoorwaarden:

Voor boekingen / reserveringen geldt het volgende:

Het voorschot bedraagt bij het **huurobject** 50% van de totale boekingsom per boeking en object, bij huuraccommodaties minstens €50. Het bedrag moet binnen de 7 dagen na ontvangst van de bevestigingsbrief worden overgemaakt op het vermelde account. Als het voorschot niet binnen de 14 dagen na boeking plaatsvindt, behouden we ons het recht voor om de boeking te annuleren.

Het voorschot wordt volledig op de reisprijs berekend.

De boeking/reservering wordt met onze bevestigingsbrief bindend. Een herroeping moet binnen de drie dagen na ontvangst schriftelijk gebeuren.

Bij boekingen/reserveringen op korte termijn (bij huuraccommodaties tot 21 dagen voor aankomst en bij staanplaatsen tot 7 dagen voor aankomst) vervalt het voorschot en moet onmiddellijk de volledige reissom binnen de 3 dagen na ontvangst van de boekingsbevestiging worden betaald. Bij het niet-betalen behouden we ons eveneens het recht tot annuleren van de boeking voor en evt. het geldend maken van schadevergoedingsclaims. Er worden geen boekings-/reserveringstoelagen aangerekend.

Bij online boekingen zoals bijv. via Camping.info-BVCD-Marktplatz, vragen we voor huuraccommodaties een voorschot van 50%, minimum echter € 50 en eveneens 50% voor staanplaatsen, minimum echter € 20.

Terugtredden/niet opdagen/omboeken/andere deelnemer:

1. Treedt u van de boeking/reservering terug of daagt u niet op de reis op, kunnen we een vergoeding voor de getroffen maatregelen en onze onkosten verlangen. Onze schadevergoedingsaanspraak is rekening houdende met de gewone onkosten en een mogelijk ander gebruik berekend. De hoogte van de schadevergoedingsaanspraak vindt u bij cijfer 2. Het bewijs blijft u onverlet dat geen of een slechts geringe schade ontstaan is, dan de door ons gevraagde kosten.
2. Volgende terugtreddingskosten (vgl. cijfer 1) zijn van toepassing: Tot 30 dagen voor de reisperiode 20% van de reissom.
Van de 14e tot 29ste dag voor de reisperiode 40% van de reissom. Van de 7e tot de 13de dag voor de reisperiode 60% van de reissom. Tot en met de 6de dag voor de reisperiode 80% van de reissom.
Bij het niet komen opdagen behouden we ons het recht voor de volledige reissom als schadevergoeding geldend te maken.
3. Met een op uw vraag uit te voeren wijziging van de reisperiode kunnen we akkoord gaan. Als echter een andere periode door ons niet mogelijk zou zijn, dan ontstaan voor u dezelfde kosten als bij het terugtredden van uwer zijde. Bij andere, geringere wijzigingen berekenen we een bewerkingstoelage van € 25.
4. Tot en met het begin van de reis kunt u zich door een derde persoon laten vervangen. Treedt een vervangende persoon in het bestaande contract, dan bent u samen met deze aansprakelijk voor de reissom en de ontstane extra kosten door het instappen van de derde persoon.
5. We adviseren u om een reisannuleringsverzekering af te sluiten.
6. Bij het annuleren van de online boeking via camping.info-BVCD-Marktplatz geldt volgende regeling:
 - Tot en met de 7de dag na de boeking is een annulering gratis
 - Vanaf de 8ste dag gelden de onder 2. vermelde annuleringskosten analoog.

Aankomst/vertrek:

1. Uw huurobject is op de dag van aankomst vanaf 12.00 uur voor u klaar.
2. Op de dag van vertrek moet u het huurobject voor 10.00 uur verlaten.

Aansprakelijkheid:

Elke gast verplicht zich ertoe, de inventaris en alle objecten van het vakantiepark met zorg te behandelen. Schade, die door de gast of zijn begeleider werd veroorzaakt, moeten door de gast worden vervangen. Ontstane schade moet onmiddellijk worden gemeld aan het personeel van het park.

Huisdieren:

Huisdieren zijn enkel na voorafgaand overleg toegestaan en vereisen de uitdrukkelijke goedkeuring door het vakantiepark.

Algemeen:

Voor het verblijf in ons vakantiepark geldt het respecteren van het telkens uitgehangen plaatsreglement. Enkel de aangemelde personen mogen de accommodatie/staanplaatsen en het vakantiepark gebruiken.

ROHLOFF Ferienpark GmbH
Mülheim/Ruhr

Versie 04/2020